

CA 20N
CR
-2322

VF
Information
communautaire
Government
Publications

3 1761 11973189 1

Qui?, Quoi?
Où? Quand?
Pourquoi?

DEPOSITORY LIBRARY MATERIAL

LIBRARY
OCT 1982
UNIVERSITY OF TORONTO

Votre Centre d'information communautaire p fournir les renseignements dont vous avez be

Permettez-nous de nous présenter:

Votre Centre d'information communautaire est une organisation locale fonctionnant grâce au travail de son personnel rémunéré et de ses bénévoles. Nous aidons ceux qui nous le demandent à trouver une solution à leurs problèmes (qu'ils soient d'ordre social, juridique, sanitaire ou médical, bureaucratique ou écologique . . .) soit en fournissant directement le renseignement désiré soit en indiquant quel service serait susceptible de le fournir au sein de la collectivité.

Nous offrons nos services à . . .

. . . tout le monde. Parfois nous dépannons des personnes qui font profession d'aider les autres, mais la plupart du temps ce sont des membres du public qui s'adressent à nous. Il s'agit, par exemple, de personnes qui ont besoin d'aide pour une démarche administrative, pour trouver une garderie dans leur quartier, pour obtenir certains services communautaires. Nous pouvons soit vous donner le renseignement cherché, soit vous diriger vers la source d'information appropriée.

Fonctionnement du Centre:

Nous tenons à jour des dossiers détaillés sur les différents services locaux, sur les organismes gouvernementaux et sur les ministères et leurs fonctions. Notre personnel sait comment s'y prendre pour obtenir l'assistance nécessaire à nos clients et leur fournir les renseignements demandés.

Nos services sont gratuits. Nous sommes financés par différentes sources telles que les gouvernements municipal, provincial (le ministère des Affaires culturelles et des Loisirs), régional et Centraide, et nous faisons des efforts de collecte de fonds au niveau local.

Toutes les demandes de renseignements sont traitées de manière confidentielle et ne sont connues que de notre personnel.

Renseignements gratuits sur la communauté:

Nous pouvons vous donner des conseils utiles à propos de pratiquement n'importe quel service; par exemple, dans les domaines suivants:

- ☐ Logement
- ☐ Garde de jour
- ☐ Pollution
- ☐ Counselling familial et planification budgétaire
- ☐ Aide juridique
- ☐ Programmes récréatifs
- ☐ Activités et services pour personnes âgées
- ☐ Programmes et services gouvernementaux
- ☐ Assistance financière
- ☐ Protection du consommateur
- ☐ et bien d'autres . . .

Et si votre problème n'entre dans aucune des catégories ci-dessus, appelez-nous quand même, nous vous aiderons à trouver la ressource appropriée.

Action à long terme:

En plus de répondre à vos questions, votre Centre d'information communautaire joue un rôle important en identifiant des lacunes dans les services. En notant les genres de demandes que nous recevons, nous pouvons recommander des changements ou l'introduction de nouvelles méthodes susceptibles d'améliorer les services dans notre communauté.

Les problèmes les plus complexes commencent à se régler au moment où l'on fait le premier pas.

Si vous avez un problème, faites le premier pas: adressez-vous sans tarder à votre Centre d'information communautaire.

Centre
d'information
communautaire

Notre numéro de téléphone est:



Imprimé pour les Centres par

Ministry of Libraries and
Culture and Community
Recreation Information
Branch

Hon. Reuben C. Baetz
Minister
Ward Cornell
Deputy Minister